

Adatkezelési Tájékoztató

Vencel Software

Hatályos: 2024. szeptember hó 16. napjától

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy Ön megismerhesse, hogy a **Vencel Software** (adószám 90438088-1-25, nyilvántartási szám: 59630647, képviseli: Nagy Vencel, e-mail cím: nagyvencel@vencel-software.hu, továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a személyes adatokat, milyen módon kezeli a **vencel-software.hu** honlapon található weboldal (továbbiakban: „**Weboldal**”) működtetésével, azon keresztül történő online kurzus, elektronikus könyv, valamint online formában történő személyes tanácsadás, szolgáltatás (továbbiakban együtt: „**Szolgáltatás**”) megrendelése, illetve annak teljesítése során, továbbá, hogy az Adatkezelő tájékoztassa Önt arról, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán milyen jogokkal rendelkeznek, illetve ezen jogait milyen módon gyakorolhatja.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy működése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatás tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak gyakorlását. Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: Ptk.) és az egyéb jogszabályoknak, valamint az Adatvédelmi irányelv 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatásainak és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járjon el.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással a Vencel Software oktatási szoftver rendszerével kapcsolatban, a fenti jogszabályi kötelezettségnek tesztek eleget.

Az Adatkezelő megnevezése:

Cégnév: **Vencel Software**

Székhely: **3711 Szirmabesenyő, Petőfi utca 32.**

Adószám: **90438088-1-25**

Nyilvántartási szám: **59630647**

Képviselő: **Nagy Vencel Egyéni Vállalkozó**

E-mail cím: **nagyvencel@vencel-software.hu**

Honlap: vencel-software.hu

Adatfeldolgozó megnevezése:

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően:

Adatkezelő IT szolgáltatója

Cégnév: Sybell Informatika Kft.

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7./b. II. em. 206.

Cégjegyzékszám: 01-09-293034

Adószám: 25859502-2-42

Tájékoztatás az érintett jogairól

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség).

Adatkezelés célja

Természetes személy ügyfelek és jogi személy ügyfelek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, a Vencel Software (vencel-software.hu) által szervezett oktatási anyag lebonyolításához kapcsolódóan.

A kezelt személyes adatok köre:

- természetes személy neve
- számlázási cím
- telefonszáma
- e-mail cím

A fenti adatok a honlapon keresztül, valamint az egyedi megkeresések során kerülnek megadásra.

A személyes adatok kezelésének célja: a vállalkozás partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás. A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 (öt) évig.

Hírlevél

A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törli a cég.

A személyes adatok kezelésének célja: Hírlevél küldése a Vencel Software termékei, szolgáltatásai tárgyában.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján

Ahhoz, hogy személyre szabott és interaktív módon tudjuk megjeleníteni Önnek az oldalt, el kell tárolnunk bizonyos adatokat arra vonatkozóan, hogy Ön hogyan használja a weboldalt. Ez apró szövegfájlok, úgynevezett sütik segítségével történik. A sütik kisméretű fájlok, amelyek az Ön által használt számítógépre vagy egyéb eszközre töltődnek le egy webszerverről. Az Ön webes böngészője ezután minden egyes későbbi látogatás alkalmával visszaküldi ezeket a sütiket a weboldalnak, így az felismeri Önt, és megjegyzi a beállításait. A sütikről és a működésükről részletesebben a következő oldalakon olvashat:

Amikor Ön ellátogat a weboldalra, az oldal folyamatosan adatot gyűjt sütik és más eszközök segítségével. A weboldal használatával Ön elfogadja, hogy az oldal a jelen szabályzattal összhangban sütiket használ.

Milyen sütiket használ az oldal, és miért?

Cégem analitikai eszközöket is használ, ezáltal fel tudja mérni, hogy mennyire népszerű az oldal tartalma, mi iránt érdeklődnek a látogatói, illetve hogyan javíthat az oldal működésén. Emellett használ úgynevezett webjelzőket vagy “tracking pixeleket” is a látogatók számának nyomon követésére, a statisztikai célú sütik alkalmazásával pedig azt vizsgálja, hogy hány egyedi felhasználó látogat el az oldalra, illetve milyen gyakran. Ezeket az adatokat kizárólag statisztikai célra használja fel, és nem azonosítja név szerint a látogatókat.

A weboldal nem használ hirdetési célú sütik(et), ezek segítségével célzott hirdetések jeleníthetők meg az oldal látogatói számára.

Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy milyen sütiket használunk, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel.

A sütik kezelése

Böngészők beállításai:

A legtöbb böngésző segítségével megtekintheti, hogy milyen sütik aktívak az Ön számítógépén, egyesével törölheti azokat, illetve egy adott oldal vagy az összes weboldal sütijeit letilthatja. Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön az összes sütit törli, akkor a weboldalon korábban megadott beállítások elvesznek. Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy a böngészők

beállításainak módosításával hogyan tilthatja le a sütit, látogasson el a <http://www.aboutcookies.org/> és a <http://www.cookiecentral.com/faq/> címre.

Analitikai célú sütik kezelése:

Ön bármikor úgy dönthet, hogy letiltja a weboldalon belüli anonim böngészési tevékenységet figyelő analitikai célú sütit. Weboldalunk az alábbi szolgáltatók sütijeit használja; a megfelelő hivatkozásra kattintva bővebb tájékoztatást kaphat arról, hogyan tilthatja le az adott sütit: Google Analytics:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Közösségi irányelvek/Adatkezelés a cég Facebook, Instagram, TikTok oldalán

A cég termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook, Instagram és TikTok oldalt tart fenn. A cég a Facebook, Instagram és TikTok oldalakon felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

A cég Facebook, Instagram és TikTok oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a cég nem kezeli. Látogatókra a Facebook, Instagram és TikTok Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei az irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a cég előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A cég nem felel a Facebook, Instagram és TikTok felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A cég nem felel semmilyen, a Facebook, Instagram és TikTok működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Az Adatkezelő az érintettek Weboldalon kifejtett tevékenységének vizsgálatához igénybe veszi a Google Analytics, TagManager, Facebook Pixel és TikTok Pixel szolgáltatásokat, aminek során a Google LLC, Facebook Ireland Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, TikTok Technology Limited társaságokkal van szerződéses viszonyban, amelyek ekként adatfeldolgozónak minősülnek. Ezen adatfeldolgozók szolgáltatásai használatának a célja, hogy az Adatkezelő jobban megértse a felhasználóit (így például, hogy mennyi időt töltenek a Weboldal használatával, mire kattintanak, mit nem kedvelnek). Ez lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy a Weboldalt felhasználói igényeknek megfelelően fejlessze, összeállítsa a megfelelő hirdetési közönséget, mérje az eszközök közötti konverziót, lehetővé teszi számára a hirdetések célzását, a megfelelő közönségre történő optimalizálását, a személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítését, kimutatások készítését, a Weboldalról és annak látogatottsági adatairól. Ezen adatfeldolgozók cookie-k és egyéb technológiák felhasználásával gyűjtenek adatokat (így különösen IP címet, az Ön a Weboldal eléréséhez a Vencel Software-hez használt eszközének típusát, az eszköz egyedi azonosítóját, a böngésző típusát, tartózkodási országát és az Ön által preferáltként megjelölt nyelvet).

Az érintett kérelmek előterjesztése, az Adatkezelő intézkedései

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a.) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat,
- b.) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,
- c.) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja az említett feltételek valamelyikének teljesülését.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

weboldal: www.naih.hu

A felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy 3 (három) hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való - Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait.
2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

18. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kért. A személyes adatoknak az Adatkezelő

rendelkezésre bocsátásával a szülő, mint érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az adatok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például megrendelő – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy – például megrendelő nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra.

Kérem, hogy a nagyvencel@vencel-software.hu elérhetőségen haladéktalanul közölje, ha tudomására jut, hogy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott személyes adatot az Adatkezelő rendelkezésére.